



**ПЪТНА СТРОИТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ
ПРИ "ПЪТНА КОМПАНИЯ" ЕАД - СОФИЯ**

ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ

До.....
/заявител, клиент/

Уважаеми клиенти,
надяваме се, че ще отделите от своето време, за да ни предоставите Вашата обективна и безпристрастна оценка за нашата дейност и извършената услуга, чрез попълването на настоящия Формуляр. Не се колебайте да отбележите негативните фактори.

Информацията се разглежда безпристрастно на управленско ниво и способства за подобряване качеството ни на работа, с цел задоволяване в максимална степен на Вашите изисквания.

Моля, оценете работата на Лабораторията като отбележите с „X” Вашето становище относно поставените въпроси.

Договор / Заявка за изпитване № :					
Показател за оценка	Отлична	Много добра	Добра	Задоволителна	Лоша
Качество на изпитванията					
Пълнота на представените данни					
Ефективност при комуникацията с клиента					
Срок на извършване на услугата					
Степен на задоволяване на изискванията на клиента					
Работа с персонала на Лабораторията					
Работа с ръководството на Лабораторията					
Смятате ли да продължите да използвате услугите на Лабораторията за изпитване на Вашите продукти?					
Вашите препоръки за работата на Лабораторията					

ПОПЪЛНИЛ ФОРМУЛЯРА:

.....
/не е задължително попълването на тази част от формуляра/

Дата:.....

Подпис:.....